

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Публичный договор (далее – Оферта, договор) представляет собой официальное предложение «Исполнителя» на сайте [admin@eraregemen.info](mailto:admin@eraregemen.info), по оказанию Информационных услуг с помощью программного обеспечения сайта: [eraregemen.info](http://eraregemen.info) (далее – Сайт) юридическим и/или дееспособным физическим лицам (далее – Заказчик) на перечисленных ниже условиях путем предоставления информации через онлайн вебинар – специальной формы передачи информации, направленной на приобретение Заказчиком дополнительных знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате использования Заказчиком особых мероприятий, определяемых им по своему усмотрению, либо отчуждение в пользу Заказчика тренинга в записи – за установленную плату.

1.2. Принятие (акцепт) данной Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий без каких-либо исключений и/или ограничений и приравнивается в соответствии законодательством Сингапур к заключению сторонами двухстороннего письменного договора на условиях, которые изложены ниже в этой Оферте.

1.3. Данный Публичный договор на оказание Информационных услуг (Оферта) считается заключенным (акцептированным) с момента заполнения Заказчиком учетной записи на Сайте Исполнителя и поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание Информационных услуг. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1 В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный договор на оказание информационных услуг. Сайт – интернет-сайт: [https:// eraregemen.info/](https://eraregemen.info/) используемый Исполнителем на правах собственности. Информационные услуги – любые услуги Исполнителя, виды и стоимость которых определена на Сайте, по предоставлению ограниченно-

го доступа Заказчика к Сайту в соответствии с условиями Оферты для участия в тематических тренингах в формате вебинаров, сопутствующих им семинарах в формате вебинаров, а также информационных услуг Исполнителя по предоставлению за плату мультимедийных курсов-тренингов (тренинги в записи), и сопутствующих информационных услуг Исполнителя в форме консультаций, посредством использования бесплатного программного обеспечения с закрытым кодом, обеспечивающим шифрованную голосовую связь и видеосвязь через Интернет между компьютерами (VoIP), используя технологии пиринговых сетей (Zoom-консультации), либо консультационных услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по 100% предварительной оплате Информационной услуги.

Исполнитель – сайт [eraregemen.info](http://eraregemen.info) в лице ANALYTICAL AGENCY ERA OF CHANGE PTE. LTD. или другого субъекта хозяйствования, имеющего право предоставить Информационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты. Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях. Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

**ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем предоставления Информационных услуг в интерактивном (онлайн) формате за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю, либо предоставление Заказчику видеозаписи вебинара за плату.

3.2. Стоимость каждого вида Информационной услуги устанавливается на Сайте Исполнителя. Данный договор на оказание Информационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Платежи по настоящему договору осуществляется одним из способов, предлагаемых Заказчику, в том числе при нажатии кнопки «Оплатить», которые включают в себя:

- оплата электронными денежными средствами;
- оплата через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- оплата на расчетный счет Исполнителя через банк или банк-эскавайр;
- оплата через специально уполномоченных агентов (физических или юридических лиц)
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

**ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ**

4.1. Исполнитель предоставляет ограниченный доступ Заказчику к Информационной услуге, размещенной на Сайте, передает запись вебинара. или предоставляет доступ в закрытую зону сайта, путем передачи паролей доступа), при условии 100 % предоплаты этой услуги. 4.2. Виды и способы оплаты каждого вида Информационной услуги указываются на Сайте.

4.4. Участие в вебинаре подтверждается заполнением Заказчиком соответствующей заявки на участие и внесением оплаты одним из способов, указанных на Сайте. Ссылки на участие в вебинаре предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при заполнении заявки на получение Информационных услуг путем участия в онлайн вебинаре.

4.5. В случае, если в течение 2 рабочих дней Заказчик по той или иной причине не получил доступа к Информационной услуге, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по адресу: [https:// eraregemen.info/](https://eraregemen.info/)

4.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Информационную услугу путем организации и проведения вебинара в срок, указанный на Сайте, или путем предоставления Заказчику доступа к закрытой зоне Сайта в течение 2 рабочих дней с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.7. Настоящая Оферта имеет силу акта об оказании услуг. Принятие услуги производится без подписания соответствующего акта.

4.8. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в вебинаре без возвращения внесенной платы, в случае нарушения им правил поведения во время вебинара. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников тренинга, ведущего, отклонение от темы тренинга или встречи, реклама, нецензурные высказывания и т. п.

4.9. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика во встрече или вебинаре в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в вебинаре третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в вебинаре, третьим лицам за плату или бесплатно. Использование Заказчиком информации и материалов, полученных в результате получения Информационных услуг, допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

4.10. После окончания обучения повторно ссылки доступа к урокам не предоставляются. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА НА САЙТЕ

5.1. Предоставление Заказчику Информационной услуги возможно при условии создания им на Сайте соответствующей учетной записи. Учетная запись должна содержать фамилию, имя Заказчика, адрес его электронной почты, телефон.

5.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность пароля. При установлении Заказчиком фактов

несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве службу поддержки Исполнителя по адресу: [admin@eraperemen.info](mailto:admin@eraperemen.info)

#### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 6.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к Сайту с использованием учетной записи Заказчика.
- 6.2. Исполнитель в процессе оказания Информационной услуги в виде онлайн вебинара берет на себя обязанности по техническому сопровождению трансляции онлайн-вебинара.
- 6.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику.
- 6.4. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.
- 6.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять дату проведения вебинара, и\или количество информации (занятий) в курсе вебинара (может меняться до 5% в одностороннем порядке), предварительно уведомив Заказчика не позднее трех календарных дней с момента принятия такого решения, путем направления сообщения на электронную почту Заказчика.
- 6.6. Исполнитель вправе изменять длительность вебинара и\или условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте, не позднее 5 календарных дней со дня их внесения (принятия).
- 6.7. Исполнитель вправе продлить сроки проведения вебинара, уведомив об этом Заказчика не позднее трех календарных дней с момента принятия такого решения, на срок, не превышающий 30 календарных дней.
- 6.8. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил вебинара, указанных в п. 4.8. данной Оферты без возвращения внесенной платы.

#### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 7.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Сайте. Заказчик несет ответственность за достоверность такой информации.
- 7.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением их личного использования.
- 7.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, входить на Сайт под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) Информационной услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя (в т. ч. по причине неисполнения п. 7.1 данной Оферты).
- 7.4. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Сингапур, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.
- 7.5. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными Законом Сингапур, исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.
- 7.6. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на сайте [admin@eraperemen.info](mailto:admin@eraperemen.info) Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.
- 7.7. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их зачисления на счет Заказчика в платежных системах Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI, кредитную карту, личный счет, или другие реквизиты, согласованные сторонами. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика по форме в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 7.8.
- 7.8. Денежные средства зачисляются на счет в банке, указанный Заказчиком, на протяжении 30 календарных дней с момента, когда Исполнитель получил подписанное и сканированное заявления Заказчика по форме. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

#### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в Сингапурский суд.
- 8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Сингапур.

#### ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

- 9.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, полученных Заказчиком в ходе оказания Информационной услуги.
- 9.2. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента начала вебинара (то есть получения паролей доступа к закрытой зоне сайта, где находятся записи тренинга), что безоговорочно принимается сторонами. Для некоторых курсов и тренингов данный срок может быть сокращен Исполнителем до 7 (семи) календарных дней, о чем Исполнитель обязан явно известить Заказчика перед приобретением им информационного продукта. Иной способ продления гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит настоящей Оферте.
- 9.3. Условия гарантийных сроков по предоставлению Информационных услуг указаны на сайте [https:// eraperemen.info/](https://eraperemen.info/)
- 9.4. Претензии с требованием о возврате денежных средств должны быть направлены Исполнителю не позднее, чем за сутки до истечения гарантийного срока. Иные претензии с требованием о возврате денежных средств Исполнителем рассматриваться не будут.

#### ФОРС-МАЖОР

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения настоящего Договора, и сделали невозможным исполнение обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора. К таким обстоятельствам в частности, но не ограничиваясь, относятся чрезвычайные ситуации техногенного, природного или экологического характера, аварии в системах электроснабжения, разрушение этих систем, вызванные, в частности, землетрясениями, наводнениями, ураганами и т.д., длительная отсутствие электроэнергии и интернета по независящим от сторон причинам, военные действия, мятеж, забастовка, массовые беспорядки, беспорядки и другие противоправные действия, а также состояние здоровья Исполнителя (и\или ведущего вебинара), наводнение, пожар, антитеррористические операции, землетрясение и другие стихийные бедствия, война, военные действия, неконтролируемые, противоправные действия и акты вандализма третьих лиц, революционные действия, общественные беспорядки, акты или действия органов государственного управления, принятия законных или подзаконных актов, которые прямо влияют на возможность выполнения сторонами условий настоящего договора, и любые другие чрезвычайные обстоятельства.
- 10.2. Стороны договорились, что в случае возникновения обстоятельств, предусмотренных п. 10.1. Договора, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период времени, в течение которого действовали эти обстоятельства и их последствия.
- 10.3. Если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более шести месяцев, стороны в кратчайшие сроки должны провести переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения условий настоящего Договора и достижения соответствующих письменных договоренностей.

#### ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Заказчик гарантирует, что все условия оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.
- 11.2. В случае, который не урегулирован настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться нормами, установленными действующим законодательством Сингапур.
- 11.3. К данному договору применяется законодательство Сингапур.
- 11.4. Стороны дают друг другу согласие на обработку и хранение персональных данных, которые становятся известными им, связи с заключением настоящего Договора, в пределах, в которых это необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства Сингапур.